

Communiquer et coopérer efficacement en équipe

PROGRAMME

Comprendre les bases de la communication interpersonnelle

- Comprendre les mécanismes de la communication
- Identifier son profil de communicant par l'Analyse Transactionnelle

Communiquer en équipe

- Connaître et analyser les objectifs de son équipe
- Connaître et comprendre les fonctions et les objectifs de chacun
- Identifier et choisir différents canaux de communication
- Pratiquer une communication opérationnelle claire
- Penser et réfléchir en mode "solution"

Adapter sa communication au quotidien

- Pratiquer l'écoute active
- Différencier faits, ressentis et points de vue
- Exprimer ses ressentis
- Développer son empathie
- Formuler des feedbacks constructifs
- Adopter un langage de gagnant

Traiter les situations difficiles

- Identifier des comportements grâce à l'Analyse transactionnelle
- Coopérer avec des personnalités difficiles

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de:

- Différencier des profils de communication
- Choisir des canaux de communication adaptés
- Formuler ses besoins et ses objectifs opérationnels
- Communiquer positivement
- Gérer des situations de communication difficiles

PUBLIC

Toute personne ayant à coopérer en équipe

PREREQUIS

Aucun prérequis

DUREE

2 jours (14 heures)