

PROGRAMME

Connaitre et comprendre le cadre des entretiens professionnels

- Identifier le cadre réglementaire des entretiens professionnels
- Identifier les enjeux et les objectifs de l'entretien professionnel
- Préparer ses entretiens professionnels

Conduire ses entretiens professionnels

- Créer un climat constructif
- Pratiquer l'écoute active
- Recueillir les informations pertinentes
- Identifier les besoins en formation et les perspectives d'évolution professionnelles

Traiter et utiliser les entretiens professionnels

- Formaliser les objectifs et les attentes de ses collaborateurs
- Concevoir un plan d'action
- Utiliser l'entretien professionnel comme un levier de management

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de:

- Connaitre le cadre réglementaire et les enjeux de l'entretien professionnel
- Préparer et mener des entretiens professionnels
- Analyser et exploiter les résultats de ses entretiens professionnels

PUBLIC

Toute personne ayant à mener des entretiens professionnels

PREREQUIS

Aucun prérequis

DUREE

1 jour (7 heures)